



## POLITICA DE CALIDAD DE INTERCHIP S.A.

La Calidad es fundamental para INTERCHIP S.A., que caracteriza sus actividades por ajustarse a las necesidades de cada cliente y partes interesadas.

Las directrices y objetivos generales que guían a la Empresa en relación con la Calidad se plasman en esta Política, apropiada para el propósito de nuestra empresa, y que ha sido definida por la Dirección General, teniendo en cuenta el contexto de INTERCHIP S.A., de forma que sirva de apoyo en su dirección estratégica.

Dentro del Sistema de Gestión de la Calidad la Dirección General de INTERCHIP S.A. se compromete a:

- **Comunicar a la Organización, a través de esta política, la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, de partes interesadas y otros posibles requisitos necesarios para la fabricación de los productos.**
- **Difundir esta política, comunicándola a empleados y partes interesadas, formando a nuestro personal y motivándolo.**
- **Asegurarse de que se establecen los objetivos de Calidad para cada año basados en los objetivos generales definidos en esta política.**
- **Revisar y auditar el Sistema definido al menos una vez al año.**
- **Asignar los recursos necesarios, humanos y materiales, para lograr la adecuada implantación y evolución del Sistema definido.**
- **Formar y motivar al personal.**
- **Colaborar con los proveedores para comprometerles en la calidad de sus suministros.**
- **Evaluar el nivel del servicio al cliente mediante una comunicación continua con ellos.**
- **Valorar permanentemente la "No Calidad" con el fin de promover las mejoras de Calidad.**
- **Cumplir la legislación que nos afecte.**

Todos estos compromisos se llevan a cabo para la consecución de los siguientes objetivos Generales de Calidad:

- **Dar plena satisfacción a nuestros clientes, mediante el cumplimiento de sus requisitos, fabricando cada producto de acuerdo a las necesidades expresadas por el cliente.**
- **Optimizar permanentemente el proceso global del negocio para eliminar el coste de no-calidad.**
- **Mejorar los resultados de los años anteriores.**



La Dirección,

Logroño, 15 de junio de 2023