



POLITICA DE CALIDAD DE INTERCHIP S.A.

La Calidad es fundamental para INTERCHIP S. A., que caracteriza sus actividades por ajustarse a las necesidades de cada cliente y de las diferentes partes interesadas en su actividad.

Las directrices y objetivos generales que guían a la Empresa en relación con la Calidad se plasman en esta Política, *apropiada al proósito y contexto de nuestra empresa*, que ha sido definida por la Dirección General y es *tenida en cuenta y sirve de apoyo para trazar su dirección estratégica*.

Dentro del Sistema de Gestión de la Calidad la Dirección General de INTERCHIP S.A. se compromete a:

- *Adoptar los criterios de la norma ISO 9001, los requisitos legales y de las partes interesadas que nos afecten, o los que voluntariamente se suscriban,*
- *Comunicar a la Organización, a través de esta política, la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, partes interesadas y otros posibles requisitos necesarios para la fabricación de los productos.*
- *Asegurarse de que se establecen los objetivos de Calidad para cada año basados en los objetivos generales definidos en esta política, y revisarlos para verificar su cumplimiento y desarrollo.*
- *Formar y motivar al personal.*
- *Garantizar que nuestra política se mantiene, está documentada y es comunicada, entendida y asumida por nuestros trabajadores, y está disponible para diferentes partes interesadas.*
- *Colaborar con los proveedores para comprometerles en la calidad de sus suministros.*
- *Evaluar el nivel del servicio al cliente mediante una comunicación continua con ellos.*
- *Valorar permanentemente la “No Calidad” con el fin de promover las mejoras de Calidad.*
- *Revisar, auditar y mejorar al menos anualmente el correcto funcionamiento y evolución de nuestro sistema, la implantación de esta política, buscando la mejora continua, asignando los recursos necesarios, tanto humanos como técnicos y materiales que consigan la adecuada implnatación y evolución de nuestro sistema.*

Todos estos compromisos se llevan a cabo para la consecución de los siguientes objetivos Generales de Calidad:

- *Dar plena satisfacción a nuestros clientes, trabajadores y partes interesadas mediante el cumplimiento de sus requisitos, fabricando cada producto de acuerdo a sus necesidades.*
- *Optimizar permanentemente el proceso global del negocio para eliminar el coste de no-calidad.*
- *Mejorar los resultados de los años anteriores.*

D. Carlos Montón Molina, Director General
Logroño, a 30 de Agosto de 2017